

De WazoRiool garantie

Garantie bepaling.

Op alle door WazoRiool ontstopte en gereinigde rioleringen is een garantietermijn van zes maanden van toepassing. De garantie is van toepassing op de uitgevoerde werkzaamheden, gereinigde riolering en/ of tijdsduur van de werkzaamheden. Eventuele meldingen binnen deze termijn worden gratis door WazoRiool verholpen. Mits betreffende melding niet zijn of worden veroorzaakt door verzakkingen, breuk, achterstallig onderhoud, ouderdom en/ of overige defecten aan het rioolstelsel. Onder 'achterstallig onderhoud' vallen riolering welke aangetast zijn door urinesteen, corrosie en/of versteend slib. Onder 'ouderdom' vallen rioleringen waarvan de technische levensduur verstreken is zoals gresleidingen, asbest houdende leidingen (Eternit), loden leidingen en gietstalen leidingen. Tevens mag de melding niet veroorzaakt zijn door oneigenlijk gebruik of door voorwerpen, obstakels en/ of substantie die niet behoren te worden afgevoerd via het rioolstelsel zoals vezelproducten (zoals vochtig toiletpapier, schoonmaakdoekjes, tampons, etc.).



Uitgesloten van de garantie zijn slijtage gevoelige delen, zoals rubbers en afdichtingen als mede vlotters, kranen en afsluiters. Ook uitgesloten van de garantie zijn door derden geplaatst en aangesloten sanitair. Zoals toiletten, stortbakken, douchebakken, baden en meubilair.

Reeds aanwezige gebreken aan het rioolstelsel welke voor aanvang van de werkzaamheden niet zichtbaar of merkbaar waren maar tijdens of na de werkzaamheden zich manifesteren vallen niet onder de garantie bepaling.

Werkwijze bij bepaling van garantie.

Indien beroep wordt gedaan op garantie zullen wij de riolering ontstoppen en een camera inspectie uitvoeren, wanneer blijkt dat de leiding gebreken vertoont zoals bovenstaand vermeld, dan dient de ontstopping en de camera inspectie te worden voldaan, voor het op dat moment geldende tarief. Indien blijkt dat er geen gebreken aanwezig zijn dan is de ontstopping en de riool inspectie gratis.

Mocht het voorkomen dat er meerwerk noodzakelijk is, dan bij de eerste opdracht is uitgevoerd, zal dit aan de opdrachtgever worden doorberekend. De eerder gemaakte kosten zullen dan in mindering gebracht worden op de totaal factuur. Mocht blijken dat de melding niet valt onder de garantie dan zullen de alle kosten voor reiniging en inspectie aan de opdrachtgever worden door berekend.

No cure, No pay.

Bij WazoRiool betaalt u alleen als ook daadwerkelijk uw rioolverstopping is verholpen. Wij zullen er alles aan doen om de verstopping te verhelpen zodat u weer ongehinderd gebruik kan maken van uw riolering. Voor het oplossen van de verstopping bezitten wij diverse professionele gereedschappen en kennis welke ingezet kunnen worden. Om de verstopping op te lossen dient de opdrachtgever hiervoor zijn medewerking te geven. Uiteraard moet het rioolstelsel in deugdelijke staat zijn en voldoen aan de normering zoals deze omschreven is in de NTR 3216 en de NEN 3215. De verstopping mag niet veroorzaakt worden door een technisch gebrek, ouderdom of achterstallig onderhoud. Tijdens reinigingswerkzaamheden en/ of inspectie van het rioolstelsel kan het voorkomen dat er vervolgwerkzaamheden noodzakelijk zijn om het probleem op te lossen. Denk hierbij aan het legen van septic-tanks, putten of vetafscheiders, maar ook het verwijderen van zware vervuiling zoals corrosie, versteend slib of urinesteen. Wilt u aanspraak maken op "No cure, No pay" dan dient u ons de gelegenheid te geven om deze werkzaamheden uit te voeren. Bij het staken of afbreken van de werkzaamheden door de opdrachtgever kan er geen aanspraak gemaakt worden op "No cure, No pay".